

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024

E-SIC

ABRIL A JUNHO DE 2024



STC

Secretaria de Estado de
Transparência e Controle



SECRETARIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE DO ESTADO DO MARANHÃO - STC
Av. Professor Carlos Cunha, S/N - Calhau, Edifício Nagib Haickel, 2º andar - São Luís/MA
CEP: 65076-820
www.stc.ma.gov.br

Governador do Estado do Maranhão
Carlos Orleans Brandão Junior

Secretário de Estado de Transparência e Controle
Raul Cancian Mochel

Ouvidor-Geral do Estado
Daniel Barros e Silva Ramos

Auditor-Geral do Estado
Paulo Sérgio Monteiro Bello

Corregedor-Geral do Estado
Mauro Costa da Rocha

Secretário-Adjunto de Transparência
Steferson Lima Costa Ferreira

Secretária-Adjunta de Administração e Finanças
Danielle Mesquita de França Sousa



SUMÁRIO

— DADOS DO SISTEMA E-SIC NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024	4
— PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	4
— EVOLUÇÃO MENSAL	4
— PEDIDOS POR ÓRGÃO	5
— PEDIDOS EM TRAMITAÇÃO POR ÓRGÃO	6
— PEDIDOS RESPONDIDOS POR ÓRGÃO	7
— CATEGORIA DE RESPOSTAS	9
— TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS	9
— RECURSO POR INSTÂNCIA E SITUAÇÃO	11



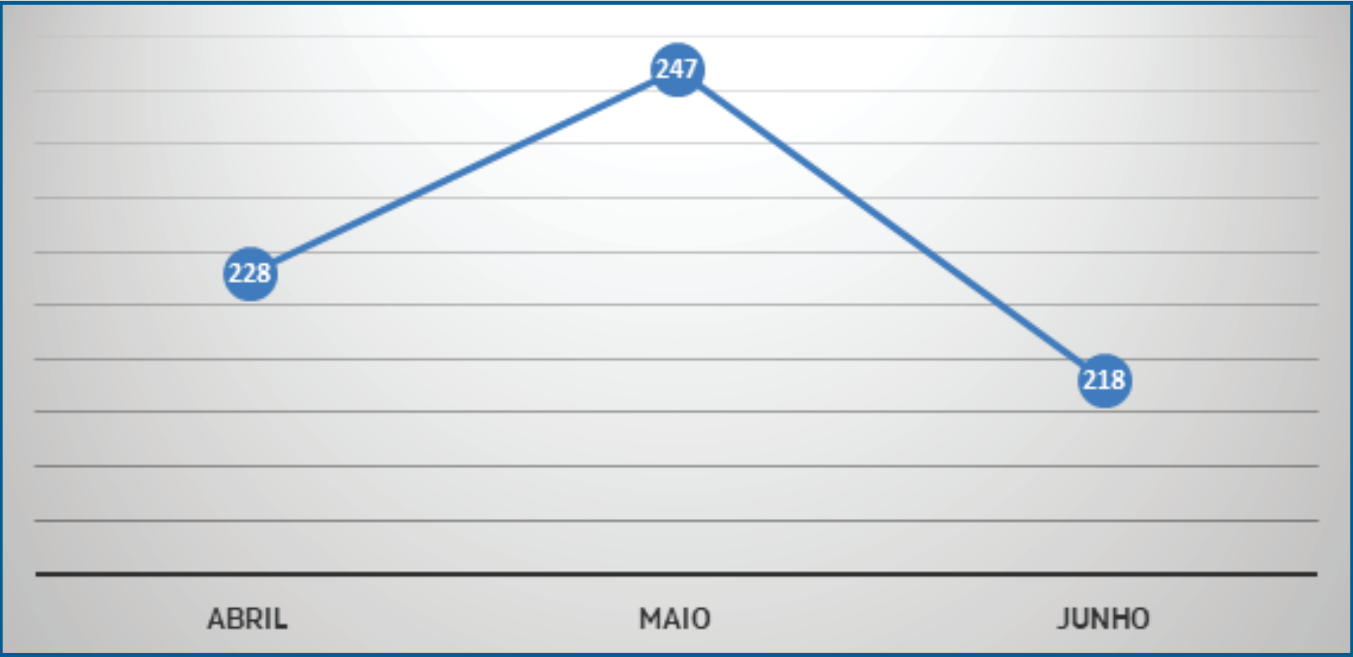
PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A seguir, são apresentados dados relativos aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no período de 1º de abril a 30 de junho de 2024. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 30 de junho de 2024.

Evolução mensal

No segundo trimestre de 2024, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam 693 (seiscentos e noventa e três) pedidos de acesso à informação.

MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Abril	228	33%
Maio	247	36%
Junho	218	31%
TOTAL	693	100%

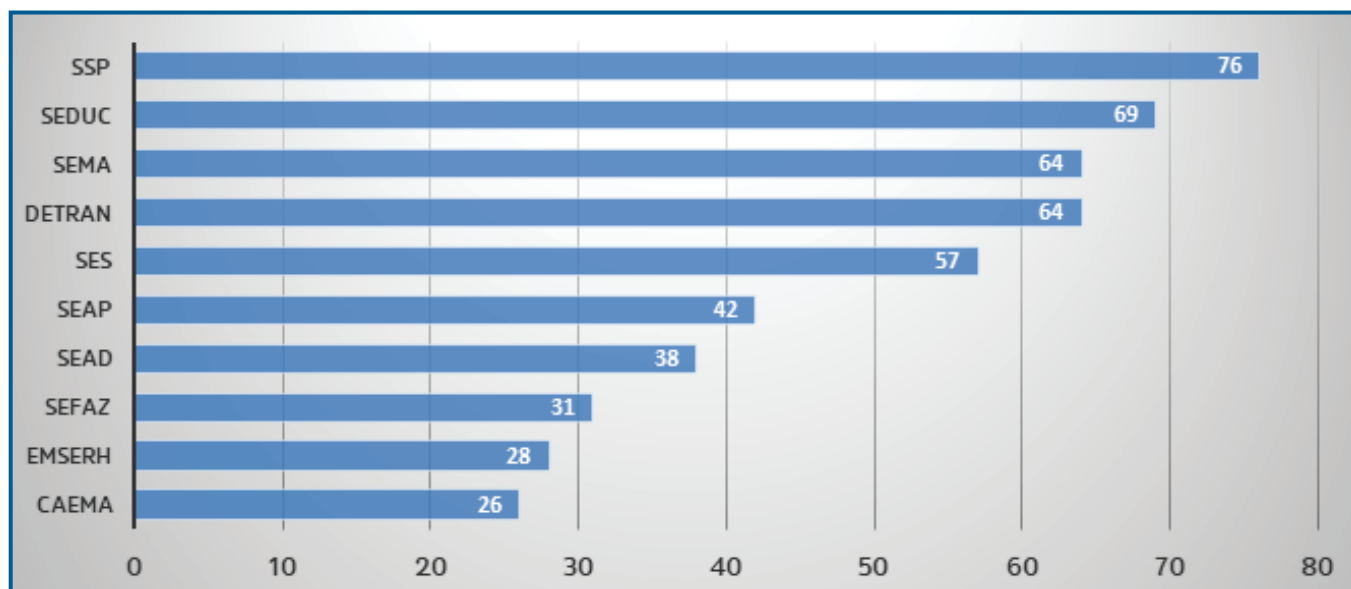


Pedidos por órgão

Seguem os órgãos do Poder Executivo, relacionados em ordem decrescente dos respectivos quantitativos de pedidos e respectivos percentuais:

1	SSP	76	10,97%
2	SEDUC	69	9,96%
3	DETRAN	64	9,24%
4	SEMA	64	9,24%
5	SES	57	8,23%
6	SEAP	42	6,06%
7	SEAD	38	5,48%
8	SEFAZ	31	4,47%
9	EMSERH	28	4,04%
10	CAEMA	26	3,75%
11	SECMA	16	2,31%
12	AGED	13	1,88%
13	EMAP	13	1,88%
14	IPREV	12	1,73%
15	SEPLAN	12	1,73%
16	SINFRA	11	1,59%
17	IMESC	10	1,44%
18	PGE	10	1,44%
19	STC	10	1,44%
20	UEMA	9	1,30%
21	CC	8	1,15%
22	MAPA	8	1,15%
23	MOB	8	1,15%
24	SECID	6	0,87%
25	SEDIHPOP	6	0,87%
26	FAPEMA	5	0,72%
27	SEGOV	5	0,72%
28	ITERMA	4	0,58%
29	PROCON	4	0,58%
30	SEMU	4	0,58%
31	JUCEMA	3	0,43%
32	SECOM	3	0,43%
33	AGEM	2	0,29%
34	AGERP	2	0,29%
35	GASMAR	2	0,29%
36	IEMA	2	0,29%
37	SEDES	2	0,29%
38	EGMA	1	0,14%
39	INMEQ	1	0,14%
40	SAF	1	0,14%
41	SAGRIMA	1	0,14%
42	SECAP	1	0,14%
43	SEDEL	1	0,14%

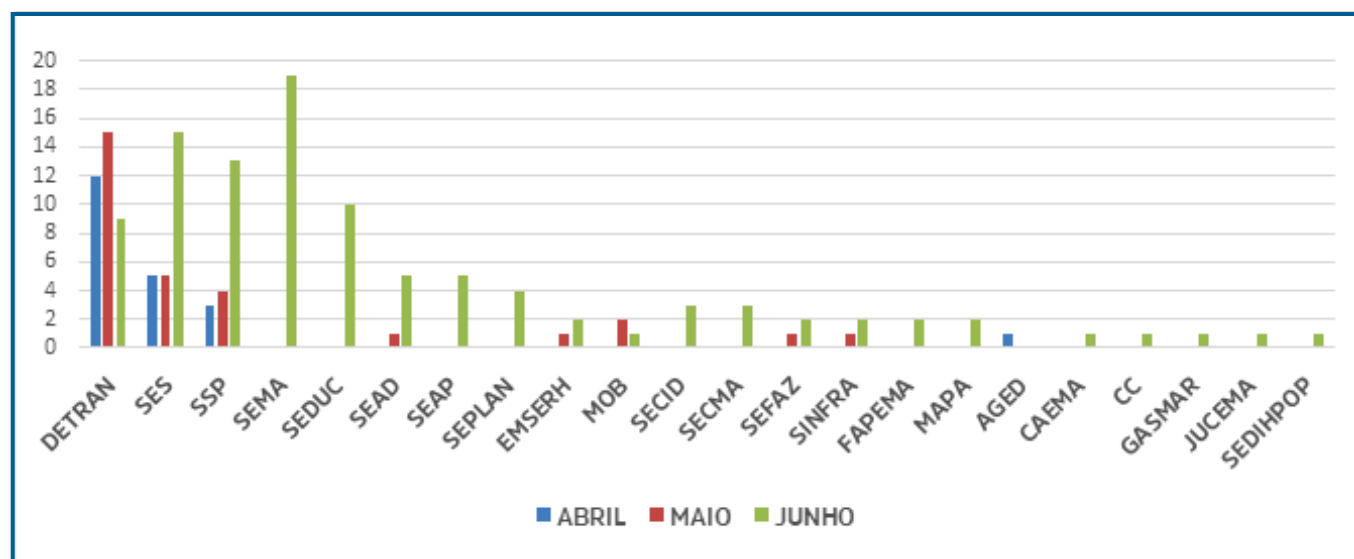
44 SEDEPE	1	0,14%
45 SETRES	1	0,14%
TOTAL GERAL	693	100,00%



Pedidos em tramitação por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação em tramitação no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Em Tramitação			
	Abril	Maio	Junho	Total
DETRAN	12	15	9	36
SES	5	5	15	25
SSP	3	4	13	20
SEMA	0	0	19	19
SEDUC	0	0	10	10
SEAD	0	1	5	6
SEAP	0	0	5	5
SEPLAN	0	0	4	4
EMSERH	0	1	2	3
MOB	0	2	1	3
SECID	0	0	3	3
SECMA	0	0	3	3
SEFAZ	0	1	2	3
SINFRA	0	1	2	3
FAPEMA	0	0	2	2
MAPA	0	0	2	2
AGED	1	0	0	1
CAEMA	0	0	1	1
CC	0	0	1	1
GASMAR	0	0	1	1
JUCEMA	0	0	1	1
SEDIHPOP	0	0	1	1

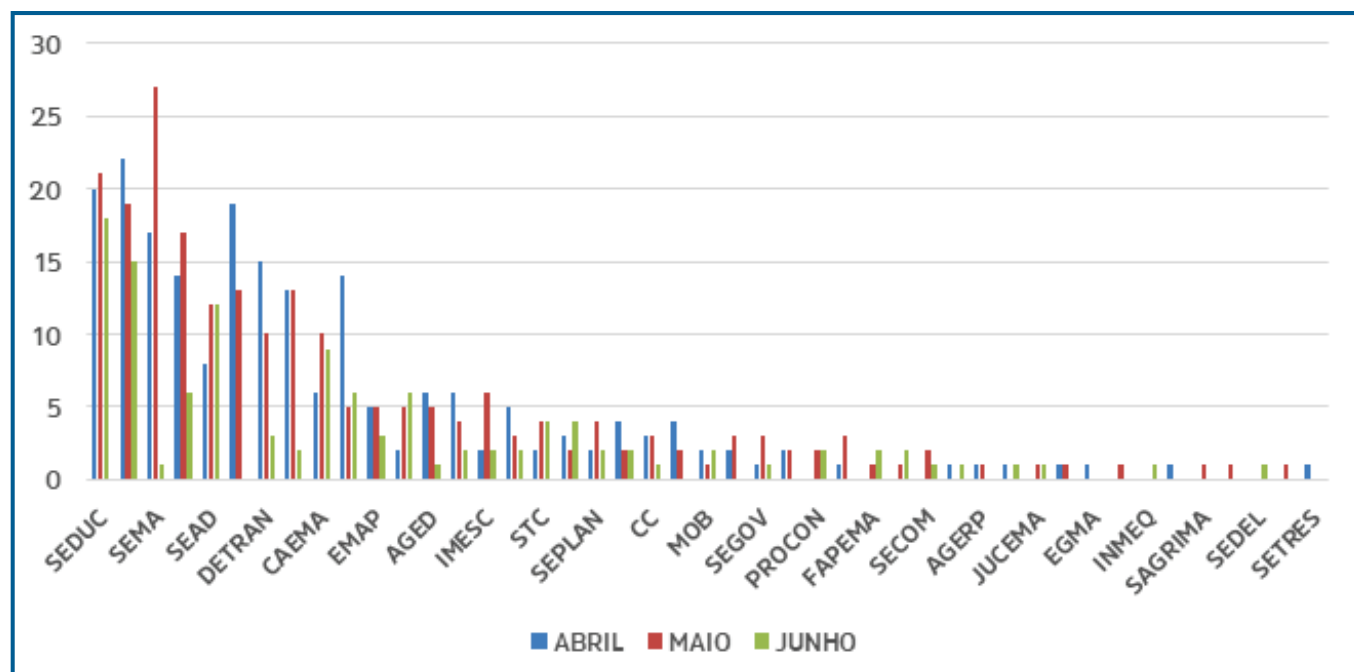


Pedidos respondidos por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação respondido, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Respondidos			
	Abril	Maio	Junho	Total
SEDUC	20	21	18	59
SSP	22	19	15	56
SEMA	17	27	1	45
SEAP	14	17	6	37
SEAD	8	12	12	32
SES	19	13	0	32
DETRAN	15	10	3	28
SEFAZ	13	13	2	28
CAEMA	6	10	9	25
EMSERH	14	5	6	25
EMAP	5	5	3	13
SECMA	2	5	6	13
AGED	6	5	1	12
IPREV	6	4	2	12
IMESC	2	6	2	10
PGE	5	3	2	10
STC	2	4	4	10
UEMA	3	2	4	9
SEPLAN	2	4	2	8
SINFRA	4	2	2	8
CC	3	3	1	7
MAPA	4	2	0	6
MOB	2	1	2	5
SEDIHPOP	2	3	0	5

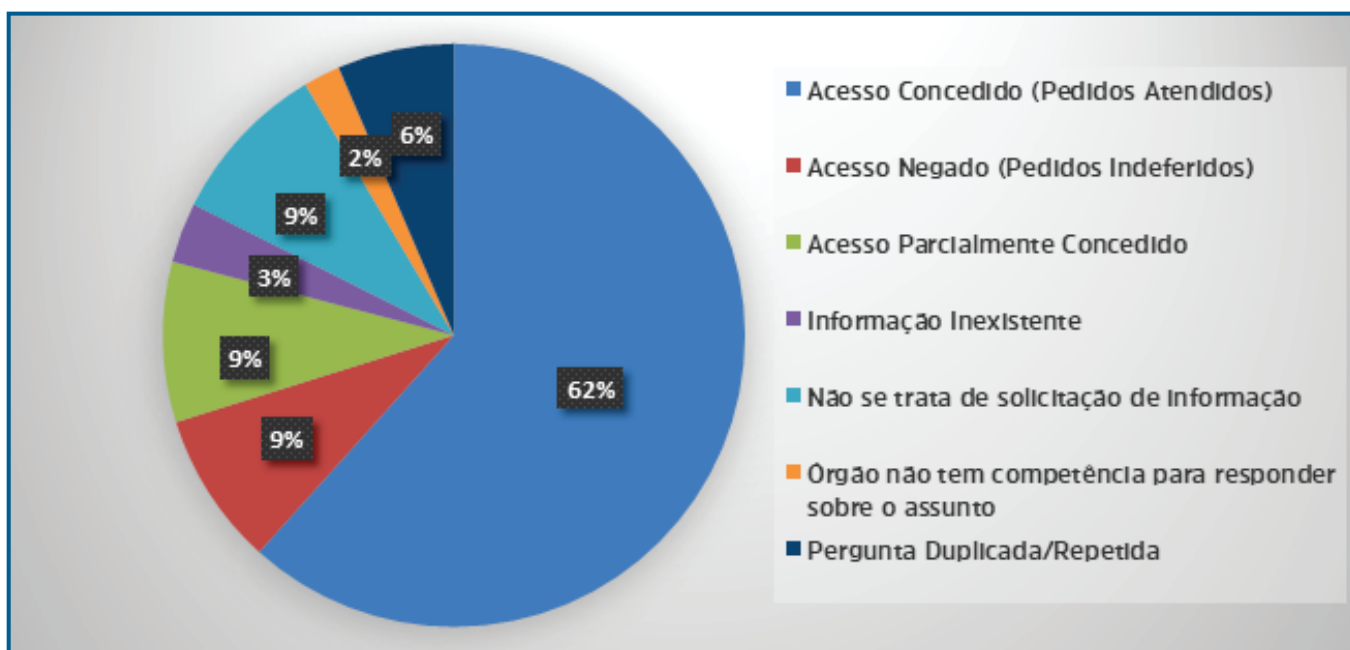
SEGOV	1	3	1	5
ITERMA	2	2	0	4
PROCON	0	2	2	4
SEMU	1	3	0	4
FAPEMA	0	1	2	3
SECID	0	1	2	3
SECOM	0	2	1	3
AGEM	1	0	1	2
AGERP	1	1	0	2
IEMA	1	0	1	2
JUCEMA	0	1	1	2
SEDES	1	1	0	2
EGMA	1	0	0	1
GASMAR	0	1	0	1
INMEQ	0	0	1	1
SAF	1	0	0	1
SAGRIMA	0	1	0	1
SECAP	0	1	0	1
SEDEL	0	0	1	1
SEDEPE	0	1	0	1
SETRES	1	0	0	1



Categorias de respostas

Segue visão detalhada e gráfico demonstrativo dos pedidos de acesso respondidos no período, excluídos aqueles "Em tramitação", conforme as categorias de resposta:

Categorias de respostas	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido (Pedidos Atendidos)	333	62%
Acesso Negado (Pedidos Indeferidos)	46	9%
Acesso Parcialmente Concedido	48	9%
Informação Inexistente	18	3%
Não se trata de solicitação de informação	49	9%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	11	2%
Pergunta Duplicada/Repetida	35	6%
TOTAL	540	100%



Tempo médio de resposta

Seguem os tempos médios de resposta de pedidos por órgão, referentes aos pedidos de acesso cadastrados no segundo trimestre de 2024:

ÓRGÃO	Tempo Médio de Resposta (dias)	Quantidade de Pedidos
1 INMEQ	1	1
2 JUCEMA	2	3
3 SETRES	2	1
4 AGERP	4	2
5 GASMAR	4	2

6	IEMA	4	2
7	PGE	5	10
8	SEDEL	5	1
9	UEMA	5	9
10	EMSERH	6	28
11	IPREV	6	12
12	SEFAZ	7	31
13	EGMA	8	1
14	EMAP	9	13
15	PROCON	9	4
16	STC	9	10
17	SEAD	10	38
18	CAEMA	11	26
19	MOB	11	8
20	IMESC	12	10
21	SEAP	12	42
22	SECMA	12	16
23	SEDES	12	2
24	CC	13	8
25	SEDUC	13	69
26	ITERMA	14	4
27	SES	15	57
28	SEGOV	18	5
29	SECID	19	6
30	SEMU	19	4
31	SSP	19	76
32	AGEM	20	2
33	SAF	20	1
34	SINFRA	20	11
35	FAPEMA	21	5
36	MAPA	21	8
37	DETRAN	23	64
38	SECOM	24	3
39	SEDIHPOP	24	6
40	SECAP	25	1
	SEMA	26	64

Recursos, por instância e situação

Segue visão dos recursos, por instância e situação, na data da consulta e extração dos dados (30 de Junho de 2024):

Situação	Quantidade por instância		
	1ª Instância	2ª Instância	CMRI
Em Tramitação	8	0	1
Respondido	54	12	0
TOTAL	62	12	1

